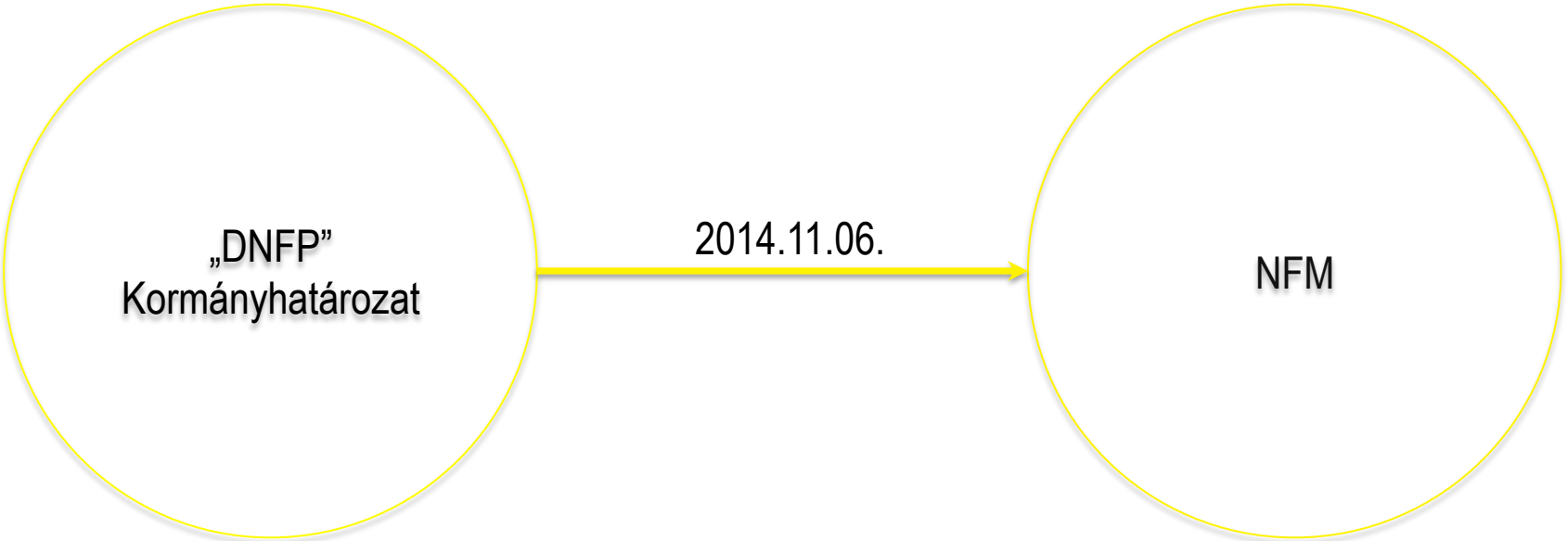
INTELLIGENS VÁROS KONCEPCIÓ

Kulcsár Sándor
Vezérigazgatói tanácsadó
LECHNER TUDÁSKÖZPONT

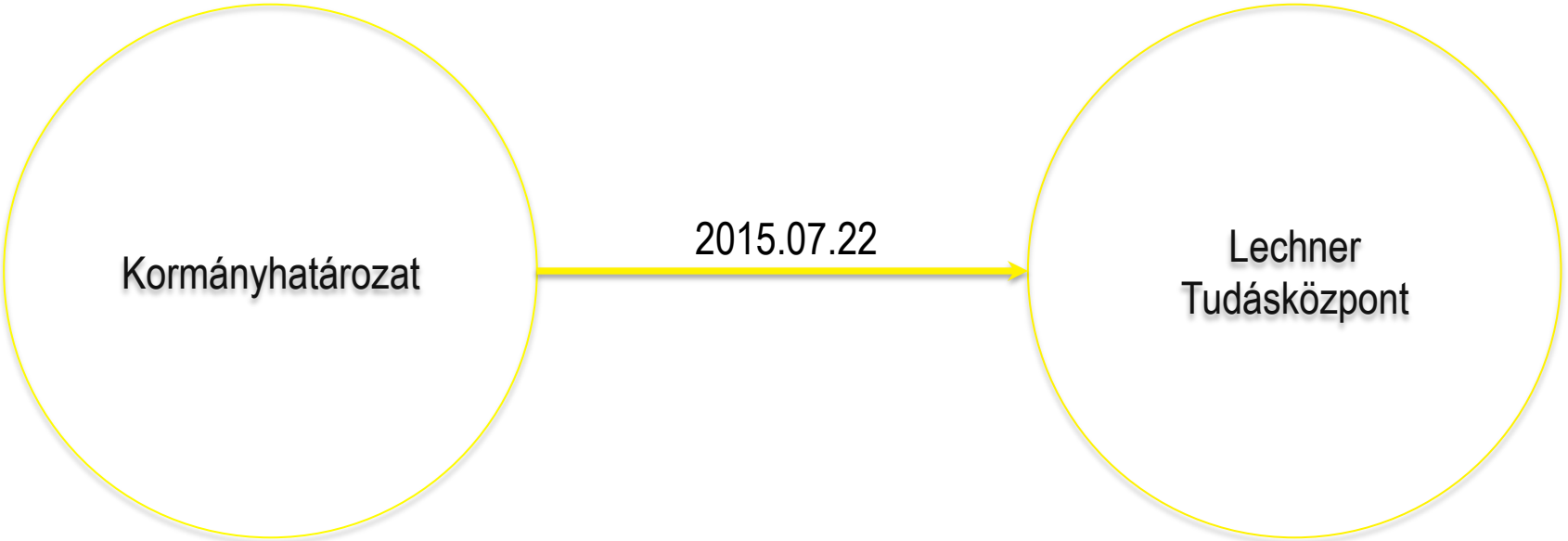
Budapest, 2016. január 22.

ELŐZMÉNYEK



A Digitális Nemzet Fejlesztési Programról szóló 1631/2014. (XI. 6.) 7. a) alpontja felhívta a nemzeti fejlesztési minisztert, […] hogy készítse el az intelligens városi szolgáltatások elterjesztéséhez kapcsolódó koncepciót.

KONKRÉT KORMÁNYZATI FELADATOK MEGHATÁROZÁSA



A 1486/2015 Kormányhatározat kijelölte a Lechner Tudásközpontot a Smart City feladatok szakmai összefogására

A 1486/2015. KORMÁNYHATÁROZAT 3. HATÁROZATI PONTJA

3. A Kormány a Digitális Nemzet Fejlesztési Program Digitális Közösség és Gazdaság pillér megvalósítása érdekében a) felhívja a Miniszterelnökséget vezető minisztert, hogy

aa) gondoskodjon – a Lechner Tudásközpont Területi, Építészeti és Informatikai Nonprofit Kft. közreműködésével, a belügyminiszter és a nemzeti fejlesztési miniszter bevonásával – az intelligens városi szolgáltatások összehangolt bevezetését és működtetését támogató szervezeti- és tudásplatform – beleértve az intelligens városi szolgáltatásra vonatkozó ajánlásokat – létrehozásáról és működtetéséről, valamint a teljes rendszer működésének monitoringjáról, és

ab) nyújtson be előterjesztést a Kormány részére a szervezeti- és tudásplatform részletes feladatairól, működtetéséről, valamint a kapcsolódó forrásigényről;

Felelős: *Miniszterelnökséget vezető miniszter belügyminiszter nemzeti fejlesztési miniszter*
Határidő: *2015. november 30.*

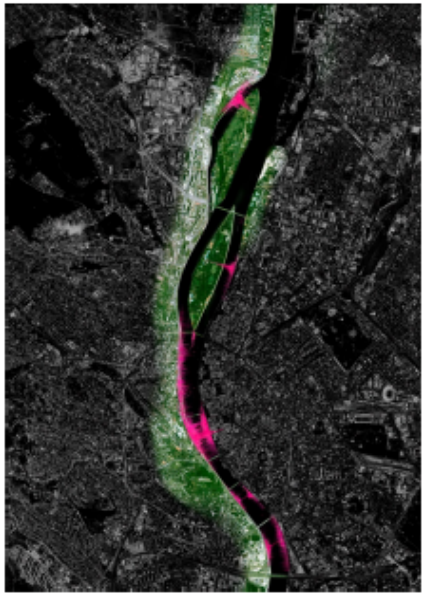
A LECHNER TUDÁSKÖZPONT FELADATAI

- Intelligens városi szolgáltatásokra vonatkozó ajánlási rendszer léterehozása ➔ **Kézikönyv** (Smart City Tudásplatform Metodikai Javaslat) **+ Példatár**

- Fejlesztések összehangolását szolgáló koordinációs mechanizmus kialakítása, illetve a rendszer működésének monitoringja ➔ **Településértékelés és monitoring rendszer**

- Intelligens városi szolgáltatások összehangolt bevezetését és működtetését támogató szervezeti- és tudásplatform ➔ **Okos Város Központ, mint szervezeti egység**

EREDMÉNYEK - TELEPÜLÉSÉRTÉKELÉS ÉS MONITORING RENDSZER



TELEPÜLÉSÉRTÉKELÉS ÉS MONITORING

Módszertani javaslat

Tartalom

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ 3
1. Globális kihívások a városok számára 4
2. Mit nevezünk Okos Városnak, Okos Településnek? 5
3. A városértékelésbe bevonandó városok köre 6
4. A megyei jogú városok értékelési rendszere 8
   4.1. *Okos környezet alrendszer* 9
   4.2. *Okos mobilitás alrendszer* 9
   4.3. *Okos kormányzás alrendszer* 10
   4.4. *Okos gazdaság alrendszer* 11
   4.5. *Okos lakosság alrendszer* 11
   4.6. *Jó életkörülmények, okos lakhatás alrendszer* 12
5. A településértékelés adatigénye, adatforrások 12
6. A településértékelés módszertani javaslata 13
7. Település monitoring rendszer felépítése 14

MELLÉKLETEK 16
1. számú melléklet: 17
2. számú melléklet: *Az ISO 37120 – Fenntartható fejlődésű közösségek kialakítása, A városi szolgáltatások és az életminőség mérését szolgáló mutatók, 2014.05.15. – ISO 2014* 24

kategóriára (pl. a falvakra) is, mivel ott már az alternatív (közmű, energia, ivóellátás, egyedi megoldások, helyi gazdaság, mobil szolgáltatás stb.) tényezők lépnek be, mint okos tartalmak.

4. A megyei jogú városok értékelési rendszere

A városértékelés alapja a 2. fejezetben leírt 6 alrendszer tartalommal történő kitöltése, a hozzárendelt indikátorokkal és adatbázissal.

ALRENDSZER	TARTALOM	ADATTÍPUS
Okos mobilitás	Szállítás, fuvarozás	Környezetbarát szállítás, fuvarozás
	Multimodális elérhetőség	Közösségi közlekedés
	Műszaki infrastruktúra	Okos kártyák Valósidejű információs rendszer Üzenetanyag ellátás
Okos környezet	Okos épületek	Energetikai tanúsítványnyal rendelkező épületek Okos háztartások/építmények
	Távlatos erőforrás-gazdálkodás	Energia Üvegházhatású gázok Levegőminőség Hulladékkezelés Vízhasználat
	Klímabarát város	Klímatudatos tervezés Népsűrűség Klimatikus adottságok Területhasználat
Okos lakosság	Befogadás, integráció	Internet előfizetések Civil, lakossági aktivitás
	Iskolázottság, képzettség	Iskolai végzettség Informatikai készségek Online gyakorlati alkalmazások
	Kreativitás	Multikultúra Kreatív foglalkoztatás Közösségi részvétel
Okos életkörülmények, életminőség	Jólét	Lakhatási feltételek Jövedelem színvonal Életminőség Kulturális beruházások
	Biztonság	Bűnözés Bűnmegelőzés
	Egészségi állapot	Életkilátások Életmód Egészségtudatosság
Okos kormányzás	Online folyamatok	E-Ügyintézés

EREDMÉNYEK - METODIKAI JAVASLAT

Smart City
Tudásplatform
Metodikai Javaslat

2015. november 30.

...

TARTALOMJEGYZÉK

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ 4
1. BEVEZETÉS 7
1.1. Háttér 8
Urbanizáció 8
Ökológia és energiaforrások 8
Gazdasági globalizáció, tudástársadalom 9
Digitális technológiák előretörése 10
1.2. Aktuális helyzet 12
A smart city a gyakorlatban 12
A smart city fejlesztések legfontosabb szereplői 13
1.3. A Smart City – élhető és okos város 16
Definíciók. Mitől Smart City? 16
Mit jelent a smart city a fizikai környezetünkben? 18
Résztvevők – dilemmák, ... 19
Okos városok vagy okos városlakók? 20
Az okos város fejlesztések főbb irányai 21
2. A SMART CITY PROGRAMOK LÉPTÉKEI 24
2.1. Országos lépték – központilag szolgáltatott elemek 25
2.2. Települési lépték – Smart city enabler platformok 26
2.3. Helyi lépték – városi laboratóriumok 27
3. SZABÁLYOZÁSI KÖRNYEZET 29
3.1. Európai Unió 29
Főbb európai keretprogramok és fejlesztések 30
3.2. Magyarország 32
Hazai kezdeményezések 32
Főbb hazai szereplők 33
4. SMART CITY ALRENDSZEREK 35
4.1. A smart city alrendszerek nemzetközi klasszifikációinak áttekintése 35
4.2. A Magyarországon alkalmazott Településértékelő és Monitoring Rendszer 39
4.3. A smart city alrendszerek hazai klasszifikációja 41
4.3.1. Okos mobilitás (Smart Mobility) 41
4.3.2. Okos, élhető környezet (Smart Environment) 41
4.3.3. Okos emberek (Smart People) 42
4.3.4. Okos életkörülmények, életminőség (Smart Living) 43
4.3.5. Okos kormányzás (Smart Governance) 45
4.3.6. Okos, fenntartható gazdaság (Smart Economy) 45
5. A SMART CITY PROGRAMOK FELÉPÍTÉSE 47
5.1. Az okos település stratégiát megalapozó eddigi folyamatok 47
5.2. Audit – Stratégia – Cselekvési terv 48
5.2.1. Okos Település Audit – Településértékelés és monitoring 49
5.2.2. Okos Település Stratégia 51
5.2.3. Cselekvési terv 53
5.3. Szerepek elhatárolása, tisztázása 54
5.4. Kommunikáció – edukáció – fejlesztés egyensúlya 56
5.5. Fenntarthatóság 57

...

1.3. A Smart City – élhető és okos város

Definíciók. Mitől Smart City?

A *smart city* fogalmára nincs általánosan elfogadott meghatározás. Ezt a kifejezés magyar fordítása is tükrözi. A három legelterjedtebb fogalom a digitális város (digital city), az intelligens város (intelligent city) és az okos város (smart city).

Mindhárom kifejezés megjelenése döntően a fenntartható városfejlesztéshez, illetve az IKT iparágak által kínált döntéstámogató szolgáltatásokhoz köthető. Ezek elsősorban a digitális technológiai megoldások széles körű, ágazatokat integráló alkalmazását nevezik így a városok fejlesztésében és a városi rendszerek (közterület, közlekedés, szolgáltatások, döntéshozatal, szabályozás stb.) működtetésében.
A kifejezések használata jelenleg következetlen, azonban szerint elkülöníthető, hogy a fejlesztések szemlélete bővül a konkrét digitális megoldásoktól (digitális város) a technológiai háttértámogatással bíró intézményi szolgáltatásokon át (intelligens város) az átfogóbb, stratégiai szemléletig (okos város).



Ez az anyag az okos városok fejlesztését tekinti követendő stratégiának.

Ebben a keretben a technológiai és az intelligens szolgáltatási megoldások komplexebb, életminőségről, hatékonyságról, ökológiai és gazdasági fenntarthatóságról szóló célok eszközei, amelyek más eszközökkel együtt alkalmazva tudnak sikeresen működni:

1. A szolgáltatások minőségének és hatékonyságának javítása

A közigazgatási szolgáltató szemléletű reformja, nyitott kezelése és digitális infrastruktúrája meggyorsíthatja és megyszerűsítheti az

Fontos dobozok…

Elindulás…
1. Audit (mire építkezünk)
2. Stratégia (mit építsünk, célok)
3. Cselekvési terv (hogyan építsük)

…visszamérés, finomhangolás

Egyensúly
- Innovatív szolgáltatások
- Kommunikáció
- Edukáció (kompetencia)

Összhang, világos szerepek
- Lakosság, cégek
- Város
- Állam
- Megoldás szállítók



EREDMÉNYEK - PÉLDATÁR

SMART CITY PÉLDATÁR

szerkesztette és fordította:
Rab Judit
Steiner Balázs Miklós

...

	KONTEXTUS	6
	MIT NEVEZÜNK OKOS VÁROSNAK?	7
	LIVING LABS / VÁROSI LABOROK	8
	SMART MOBILITY / OKOS KÖZLEKEDÉS	20
	SMART ENVIRONMENT / OKOS KÖRNYEZET	56
	SMART GOVERNANCE / OKOS KORMÁNYZÁS	98
	SMART ECONOMY / OKOS GAZDASÁG	138
	SMART LIVING / OKOS ÉLETKÖRÜLMÉNYEK	168
	SMART PEOPLE / OKOS EMBEREK	196

...

CROYDON

Croydon városrész 2014 és 2017 között vizsgálja és értékeli az állami és önkormányzati szolgáltatások hatékonyságát és megtérüléseit. A folyamat során vizsgálják, bizonyos szolgáltatások digitalizálásával és online felületre applikálásával csökkenthetők-e a költségek, növelhető-e az ellátásbiztonság, a rugalmasabb hozzáféréssel javul-e a szolgáltatások színvonalával való elégedettség a lakosság körében. Ennek érdekében az önkormányzat kísérleti projektet indított három főbb célkitűzéssel: biztosítani az infrastruktúrát ahhoz, hogy Croydon a technológiai üzletág egyik központja legyen, digitális szolgáltatásokat fejleszteni az önkormányzati ügyfélszolgálat költségeinek csökkentése érdekében, új technológiákat alkalmazni a szolgáltatások esetében színvonaluk és hatékonyságuk növelése érdekében, ami hosszú távon költségmegtakarítást eredményez. Hogy bemutathassák, hogyan lehet intuitív, ügyfélközpontú megközelítéssel jobban kihasználni a rendelkezésre álló erőforrásokat, öt kísérleti projektet indítottak, melyek várható sikere esetén az önkormányzat további szolgáltatások digitalizálását tűzte ki célul.







London, Croydon

https://www.croydon.gov.uk

AZ OKOS VÁROS KÖZPONT FELADATAI

- Definiálás, iránymutatás, irányelvek, szabványok kidolgozása
- Az érintett szektorok közötti együttműködések elősegítése
- Jogi akadálymentesítés
- Nemzetközi és európai uniós kezdeményezésekhez történő csatlakozás
- Megfelelő kommunikáció és edukáció elősegítése

- Okos város fókuszú K+F+I projektek szakmai támogatása
- Okos város auditok, stratégiák és cselekvési tervek elkészültének koordinációja
- Okos város településértékelési és monitoring rendszer működtetése (audit és monitoring támogatás)

- Országos Okos Város mintaprojektek kiválasztása, szakmai támogatása
- Okos Régió mintaprojektek kiválasztása, szakmai támogatása
- Mintaértékű okos település megoldások továbbfejlesztése, létrehozása

LECHNER TUDÁSKÖZPONT
TERÜLETI, ÉPÍTÉSZETI ÉS INFORMATIKAI
NONPROFIT KFT.

CÍM: 1111 BUDAPEST, BUDAFOKI ÚT 59. E/3. ÉP.

POSTACÍM: 1507 BUDAPEST, PF.:2.

TELEFON: +36 1 279-2640, +36 1 279-2610

FAX: +36 1 279-2641

E-MAIL: info@lechnerkozpont.hu